



Al comprar un Toyota, el mantenimiento
corre por nuestra cuenta

Solo válido en nuestros concesionarios autorizados Toyota



**MANTENIMIENTO
PROGRAMADO TOYOTA**



¡Ingresa a nuestra página
web para más información!



¡Síguenos!



MANTENIMIENTO PROGRAMADO TOYOTA

INFORMACIÓN

Todos los vehículos Toyota comercializados desde enero 2024 incluyen el Mantenimiento Programado Toyota (MPT), un servicio exclusivo diseñado para asegurar que tu vehículo Toyota mantenga un rendimiento óptimo y una vida útil prolongada. Con Mantenimiento Programado Toyota (MPT) disfrutarás de un plan de mantenimiento preventivo sin costo alguno por un período de 4 años y/o 40.000 km (lo que suceda primero).



APLICACIONES Y MODELOS

El Mantenimiento Programado Toyota (MPT) aplica a todos los vehículos comercializados por Toyota de Venezuela a partir de enero 2024. EL MPT se ajusta a las necesidades específicas de cada tipo de motor, realizando un servicio de mantenimiento preventivo cada 5.000 km (motores a gasolina) / 2.500 km (motores diésel) o cada 6 meses por un período de 40.000 km o 4 años (lo que ocurra primero).



Sin importar el tipo de motor, Toyota se asegura que cada vehículo reciba el cuidado necesario para un rendimiento óptimo y duradero.



¿DÓNDE PUEDO REALIZAR EL SERVICIO DE MANTENIMIENTO PROGRAMADO?

Se puede efectuar en cualquiera de nuestros concesionarios autorizados Toyota a nivel nacional, los cuales están listos para ofrecerle la mejor experiencia de servicio con una altísima calidad.

Disponemos de una amplia red de concesionarios a todo lo largo y ancho del territorio nacional. Consulta el concesionario más cercano, escaneando el siguiente código:





MANTENIMIENTO PROGRAMADO TOYOTA

QUÉ INSUMOS, REPUESTOS Y OPERACIONES INCLUYE EL MPT

SERVICIO DE MANTENIMIENTO CADA 5.000 KM (GASOLINA) / 2.500 KM (DIÉSEL) O CADA 6 MESES*

- Aceite de motor.
- Sello del tapón de carter.
- Filtro de aceite de motor.
- Aditivo limpiador de inyectores.
- Mano de obra del mantenimiento básico.

OTROS SERVICIOS INCLUIDOS EN LOS MANTENIMIENTOS DEPENDIENDO EL KM**

- Bujías.
- Filtro de aire motor.
- Filtro de aire de cabina.
- Filtro de combustible.
- Trampa de agua o sedimentador (solo versión diésel).
- Líquido de frenos.
- Aceite transmisión.
- Aceite de diferenciales.
- Aceite transferencia (versiones 4x4).
- Sello del tapón diferenciales y transfer.
- Engrase y revisión de fluidos.
- Apriete y revisión de pernos y tuercas del chasis y carrocería.

*Para consultar detalles y especificaciones aplicables a tu modelo de vehículo, consulta el manual de mantenimiento del mismo.

**Cualquier operación adicional, repuestos, insumos y mano de obra requeridos diferentes o adicionales al manual del MPT deben ser pagados directamente por el propietario, de acuerdo con los precios vigentes en cada concesionario.





PREGUNTAS FRECUENTES

1 ¿Es transferible si el carro es vendido?

Si, el Mantenimiento Programado Toyota (MPT) es transferible, siempre y cuando no haya transcurrido 4 años o recorrido los 40.000 km.

2 ¿Cómo puedo saber si el vehículo tiene MPT?

Debe dirigirse y hacer la consulta en cualquier concesionario autorizado Toyota a nivel nacional o escribir al correo de rclientes@toyota.com.ve

3 ¿Qué pasa si se excede el km o el tiempo establecido para el MPT?

Los rangos de tolerancia varían según el tipo de combustible del vehículo:

1. Vehículos a gasolina: Puedes excederte o adelantar el mantenimiento en un rango de +/- 750 km o +/- 30 días.

2. Vehículos a diésel:

+/-375 km 0 +/- 30 días.

En caso de que se omita alguna de las rutinas por el concepto antes explicado, no habrá derecho a ningún mecanismo de reembolso o entrega de las partes correspondientes a dicha revisión y se entenderá como vencida.

4 ¿Cómo afecta a la garantía del vehículo?

El no cumplimiento del esquema de mantenimiento establecido en el programa MPT o en el manual de propietario ocasiona la pérdida de la garantía de su vehículo.

5 Si el vehículo necesita un servicio adicional, ¿lo cubre el MPT?

Cualquier servicio adicional que no esté dentro de la lista de servicios antes mencionada, no está cubierto por el Mantenimiento Programado Toyota y debe ser pagado por el cliente.

